

編集・発行

〒013-0001
秋田県横手市杉沢字中杉沢400番地
(社会医療法人 興生会)
介護老人保健施設 やすらぎの苑
TEL.0182-33-4001 FAX.0182-33-6644

No.54

令和8年8月1日号



今年もお花見やドライブに
出掛けて楽しんでいます♪

新職員紹介



ささき れいこ
佐々木 玲子 (看護師)

12月に入職しました。色々戸惑いを感じている毎日です。利用者様の個性を考えながら、よりよい生活の場を支援していきたいと思っております。よろしくお願いします。



ながせ みなこ
長瀬 美菜子 (看護師)

4月より入職しました。施設での勤務は初めてなので、今までの経験を活かして徐々に施設での仕事に慣れて、皆様の力になればと思っています。よろしくお願いします。

～地域貢献活動～

今年も町内のクリーンアップに参加しました！



行事食紹介



2月 かまくら御膳



3月 ひな祭り御膳



5月 開所記念御膳

～お花見ドライブ～



～苑内レクリエーション～



～通所リハビリテーション～

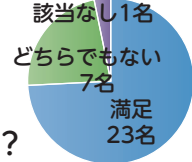


やすらぎ

通所リハビリテーション利用者様アンケート結果

調査件数：31名（男性8名、女性23名）

(1) 施設生活のなかで皆様の希望や意向が取り入れられていますか？



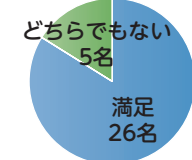
利用者様の声

・ありがた過ぎるくらいやってもらってます。

返答

・今後も利用者様のご要望に添えるよう努めてまいります。

(2) 介護ケア(食事、入浴、排泄等)に満足していますか？



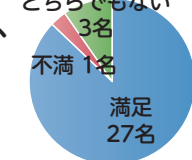
利用者様の声

・食事の好き嫌いを聞いてもらい、対応してもらってます。
 ・身体が痺れる時など、タオルをかけてもらったり配慮してもらっています。

返答

・今後も利用者様に満足して頂けますよう、介護ケアの提供をしてまいります。

(3) 職員(礼儀、態度、言葉遣い等)に満足していますか？



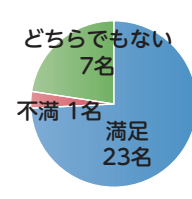
利用者様の声

・良くしてもらっています。
 ・とても親切にもらっています。

返答

・今後も全ての利用者様にご満足して頂けるよう、教育、指導を徹底してまいります。

(4) 生活全般において、プライバシーの配慮がなされていると思いますか？

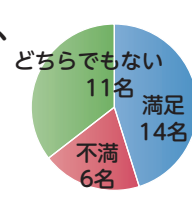


利用者様の声

・トイレの仕切りがカーテンのみのため、気を遣って利用している。
 トイレを男女別にしてほしい。
 ・写真掲載の可否など、必ず確認してもらえるので満足しています。
 ・トイレに関してはご不便をおかけし申し訳ありません。利用者様の希望に添えるよう、今後検討してまいります。

返答

(5) 整備・環境(室温、照明、福祉用具等)について改善して欲しいことがありますか？

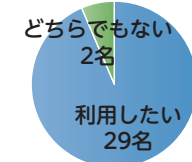


利用者様の声

・手すりを使用できる席が少ないため、デイルームの手すりを増やしてほしい。
 ・床屋の椅子が回るため、立ったり座ったりするのが大変。
 ・トイレの数が少なく、時間によっては待っている人が多いことがある。
 ・ホールの温度（特に夏と冬）の改善を検討してほしい。
 ・空調に関しては利用者様が快適に過ごすことができますよう、工夫してまいります。
 ・手すりやベッド柵に関しては2台増設いたしました。今後も必要に応じて増設を検討していきます。

返答

(6) このまま続けてサービスを利用したいと思いますか？



返答

・利用者様が安全、安心な生活が送れるよう、援助してまいります。

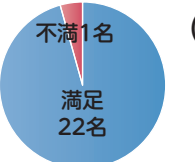
訪問リハビリテーション利用者様アンケート結果

調査件数：23名（男性8名、女性15名）

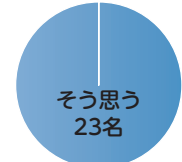
(1) 施設生活のなかで皆様の希望や意向が取り入れられていますか？



(2) 職員(礼儀、態度、言葉遣い)に満足していますか？



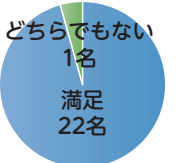
(3) 相談や要望について適切な対応ができていますか？



(4) 時間内に十分な支援を受けられていますか？



(5) 総合的な満足度を教えてください。



利用者様の声

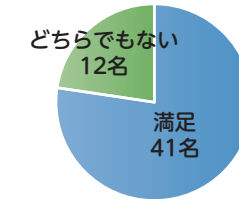
・いつも温かいお言葉をかけていただきありがとうございます。
 ・大変満足しております。
 ・特にありません。満足しています。
 ・いつも笑顔で接して下さってありがとうございます。
 ・リハビリの際のちょっとした会話が何より楽しみです。

やすらぎ

2025年度 入所者様及び利用者様アンケート結果

調査件数：一般棟57名中24名、認知症棟71名中21名、ショートステイ8名

(1) 施設生活のなかで皆様の希望や意向が取り入れられていますか？



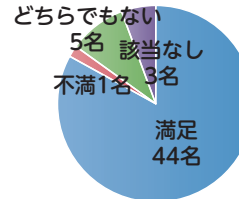
利用者様の声

・一人部屋にしてもらい、満足している。 ・すばらしい！の一言です。
 ・仕方ないことだが、エアコンを止めて欲しいとお願いしているが叶えてもらえない。

返答

・エアコンの件は設定温度を一定にし、熱中症予防に努めているため、ご理解いただくよう宜しくお願いします。

(2) 介護ケア(食事、入浴、排泄等)に満足していますか？



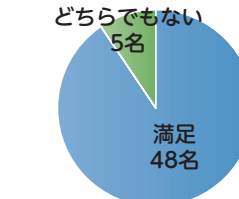
利用者様の声

・なんでもスピーディーにやってくれる。 ・特に理由は無いが、家に帰りたいので不満。
 ・入浴に1人で入れるように配慮してもらいたい。

返答

・今後も希望に添えるよう対応してまいります。
 ・利用者様の希望に寄り添い、言葉遣いや態度に注意し、気持ち良く生活が送れるよう努めてまいります。

(3) 職員(礼儀、態度、言葉遣い等)に満足していますか？



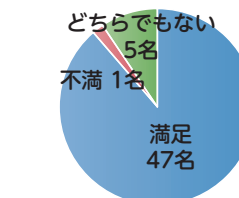
利用者様の声

・若いのにしっかりしている人が多い。 ・男女共に仲が良く見えます。私たちにも優しい。
 ・フレンドリーで笑顔が多い。ただし、事務などで一部挨拶もない職員がいる。
 ・良く働いてくれるが、話し方や声掛けががさつな女性がいる残念だ。
 ・1人だけ言葉遣いが荒く、投げやりで心が全くこもっていない介護で傷つくことがある。

返答

・職員についてはすでに指導を行っております。今後も職員に対しての指導を継続します。

(4) 生活全般において、プライバシーの配慮がなされていると思いますか？



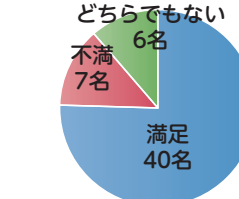
利用者様の声

・嫌な思いをしたことはない。
 ・カーテンの閉め忘れがある。お風呂の時に入口が開いている。

返答

・配慮が足りず、大変申し訳ありませんでした。入所者様のプライバシーに配慮し、対応に努めてまいります。

(5) 整備・環境(室温、照明、福祉用具等)について改善して欲しいことがありますか？



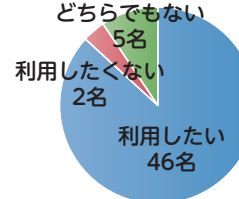
利用者様の声

・エアコンが苦手。寒いのでなんとかしてほしい。 ・トイレにウォシュレットが無いので困っている。
 ・以前は観葉植物があったが、無くなってからはいかに施設という感じで寂しい。
 ・週刊誌などの娯楽をもう少し充実させて欲しい。 ・電波が悪い。フリーWi-Fiにしてほしい。

返答

・植物、照明、トイレに関してはご不便をおかけし申し訳ありません。皆様の希望に添えるよう、今後検討してまいります。
 ・今後、ウォシュレットの導入を検討してまいります。
 ・フリーWi-Fiの設置は困難な為、電波の繋がりがやすい場所へご案内いたしますので、お気軽にお申しつけください。

(6) このまま続けて施設サービスを利用したいと思いますか？



利用者様の声

・家に帰りたい。(2件) ・家に誰もいないので、利用を続けたい。
 ・リハビリをしてとても良くなったと家族に褒められます。
 ・居心地が良いが、自分のために早く出た方がいい気がする。

返答

・施設サービスを引き続き利用して頂けるようにご本人の意向に取り入れ、ご希望に添えるようサービスを提供してまいります。

その他意見

・デリバリーを頼めるようにしてほしい。
 ・中庭にもっと花を植えて楽しめるようにしてほしい。
 ・アニマルセラピーなど、動物と触れ合える機会が欲しい。
 ・家族と自由に会えるようにしてほしい。
 ・深く考えたことはないけれど、自分は満足しています。
 ・もう少し食事が美味しければ言うこと無しです。

返答

・デリバリーについては行事の企画を検討し、対応してまいります。
 ・アニマルセラピーは県内に行っている事業所がなく、衛生的にも困難なために実施するのは難しい状況となっております。
 ・面会については感染予防のためご不便をおかけしております。面会制限中はオンライン面会の活用をお願いいたします。
 ・他職種と連携をとりながら他の敷く円生活を送れるよう、配慮してまいります。