

地域と医療とこころのかけはしをつなぐ



横手興生病院

広

報

誌

かけはし

ご自由にお持ち帰り下さい

2024.6
vol.66

2023 年度患者さん満足度調査

知って得する健康ナビ

疲労回復、夏バテ予防におすすめの果物キウイフルーツ

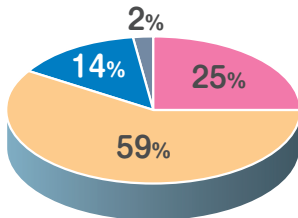
撮影者 加賀谷 一

撮影場所 仙北市宝仙湖水没林

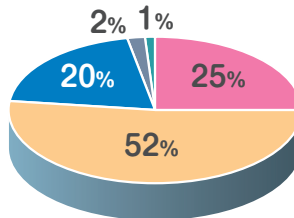
2023年度 患者さん

今回のアンケート調査では、多くの患者さんからご意見をいただきありがとうございました。アンケート結果につきましては、貴重なご意見として院内の各部署に周知し、今後の患者まいります。ご協力ありがとうございました。

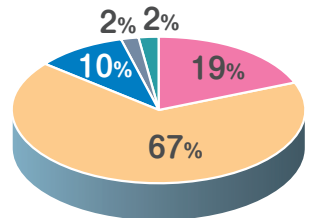
01 医師・スタッフの接し方



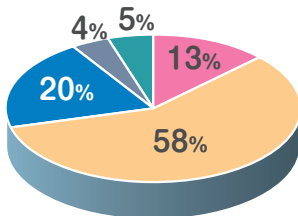
02 病状等への説明



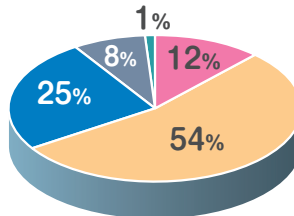
03 看護師の処置・採血等の技術



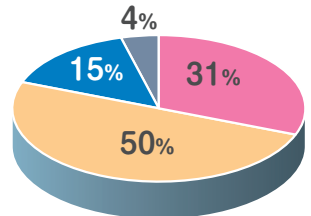
04 入院生活における説明



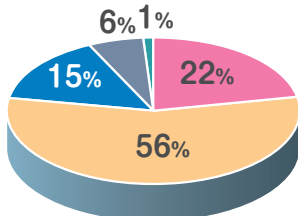
05 退院に向けての説明



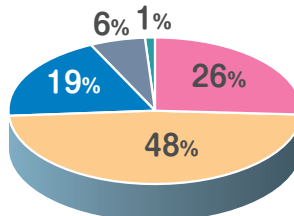
06 トイレ・浴室など療養環境



07 所持品やプライバシーへの配慮



08 図書や掲示物などの情報



■8つの項目のうち、3つの項目で満足度『とても良い』『良い』が8割を超える結果となりました。

【入院生活・退院に向けての説明について】

療養生活から退院に向けての説明部分で満足いただけていない結果となっております。相談がなくとも定期的に気持ちをお聞きするなど寄り添った対応を心がけ、安心して療養、退院に向けての準備ができるように心がけていきます。

【所持品やプライバシーの配慮について】

病状や精神科特有の制限がありご不便をおかけしております。丁寧な説明を心掛けると共にマニュアルを再確認し対応していきたいと考えております。

【図書や掲示物などの情報】

必要な情報に誰もがアクセスできるように掲示物の点検を定期的に行っていきたいと思っております。



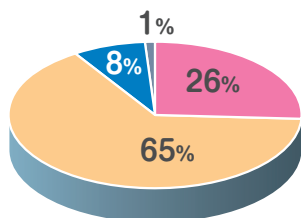
満足度調査集計結果

た。
サービス向上のために役立てて

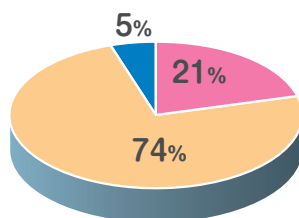
調査期間：2023年12月1日～12月31日

調査件数：外来 100名 入院 81名

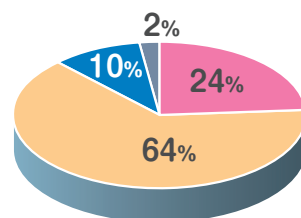
01 医師・スタッフの接し方



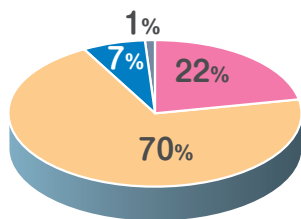
02 スタッフ間の連携



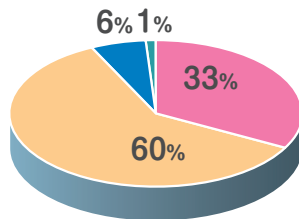
03 プライバシーへの配慮



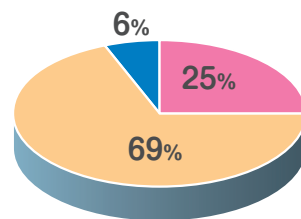
04 病状等に対するの説明



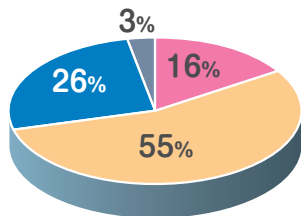
05 トイレや待合室への清掃



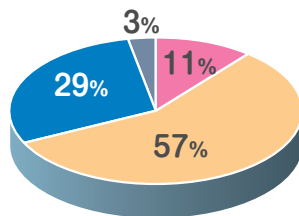
06 掲示物のわかりやすさ



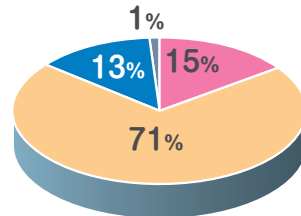
07 診察までの待ち時間



08 薬が出来るまでの待ち時間



09 会計までの待ち時間



外来部門

■9つの項目のうち、7つの項目で満足度『とても良い』『良い』が8割を超える結果となりました。

【診察・薬までの待ち時間について】

混雑時の掲示、看護師より声がけ、外来待合室にFree Wi-fiの設置など対策は講じておりますが、待ち時間長いと感じられている方が多いようです。他に工夫はないか、再検討して参りますが感じ方には個人差もあります。スタッフに気軽にお声がけ下さい。



【スタッフ間の連携や接遇面について】

9割以上の満足いただいている結果をいただき、これに慢心することなく継続していきたいと思えます。

お気づきの点（自由記載欄）について様々なご意見を頂いております。ご紹介しきれませんが、沢山の貴重なご意見、心あたたまる感謝や励ましのお言葉を頂き、ありがとうございました。職員一同、真摯に受け止め、今後も医療サービス向上に努めて参ります。

サービス向上検討委員会

知って得する健康ナビ

疲労回復、夏バテ予防におすすめの果物キウイフルーツ

キウイフルーツには栄養素がぎゅっしり。

中でもビタミンCはレモンより多く含まれています。ビタミンCにはストレス

や風邪などの病気に対する抵抗力を高める働きがあり、その抗酸化作用によりガンや動脈硬化予防、老化防止に有効とされています。しかし、体の中にた

めておけず加熱すると壊れてしまうという特徴があるため、毎日新鮮な果物や野菜からとる必要があります。ゴ

ールドキウイ1個(100g)には140mgのビタミンCが含まれており、1日に必要なビタミンC(推奨量100mg)を

なんと1個で摂取することができます。因みにグリーンキウイ1個(100g)にはビタミンCは71mg含まれています。

キウイにはグリーンキウイとゴールドキウイの2種類がありますが、両者を比較すると食物繊維はグリーンキウイの方が豊富ですが、ポリフェノールやビタミンC、抗酸化作用ではゴールドキウイの方が多く含まれています。1日に1

〜2個を目安に食生活に取り入れて疲労回復、夏バテ予防に役立てましょう。

ケアレシピ

塩はちみつ キウイビネガー

材料(2人分)

- ★グリーンキウイ 2個
- ★ゴールドキウイ 2個
- ★リンゴ酢 200ml
- ★はちみつ 200g
- ★塩 ふたつまみ

作り方

①キウイは皮をむき、一口大にカットする。

②保存瓶に、塩、はちみつ、酢を加えてしっかりと混ぜ、キウイを入れ冷蔵庫で保存する。時々、はちみつが溶けるように全体を混ぜる。

③キウイを入れて2〜3時間で完成。3〜4日置くとよりおいしくなります。

写真は炭酸水で割ってジュースにしています。

横手興生病院栄養科
管理栄養士 小幡花予 監修



外来担当表

2024年4月～

	月	火	水	木	金	土
第1診察室		松 澤	小 林	小 泉	小 林	杉田(俊)
第2診察室	小 泉	佐藤(雅)	佐藤(雅)	佐藤(甫)	佐藤(甫)	
第3診察室	杉田(俊)	安 部	松 澤	榊 田	杉田(俊)	榊 田
第5診察室	藤 嶋	藤 嶋	杉田(多)	安 部	榊 田	

理 念

心の通う良質な医療を提供し、
地域に密着した信頼される病院を目指します。

基本方針

秋田県、特に県南の基幹精神科病院としての役割を果たすために
以下の基本方針のもとに運営してまいります。

1. 患者さんの人権を尊重し、良質な医療を提供します。
2. 精神科救急地域拠点病院として、救急医療の充実につとめ、社会医療法人としての役割を果たします。
3. 患者さんの社会復帰と社会参加の促進に努めます。
4. 地域精神保健福祉活動を推進します。
5. 健全な病院経営を目指します。

診療科目

精神科・内科

外来診療日

月曜日～金曜日、第2・第4以外の土曜日(祝日は休診)

診療受付時間

午前8時30分～午前11時30分



社会医療法人 興生会
横手興生病院

〒013-0016

秋田県横手市根岸町8-21

TEL 0182-32-2071

URL <https://www.kohseikai.com/>

横手興生病院

検索

